



ТРУД-ЭКСПЕРТ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

445031, Самарская обл., г. Тольятти,
Южное шоссе 22, оф. 403
ИНН 6324033310 КПП 632401001
ОГРН 1126324013738
ОКЭВД 70.22 ОКПО 13775435

(8482) 211-560
622-930, 714-990
trudexp@yandex.ru
www.trudexp.ru

УТВЕРЖДАЮ

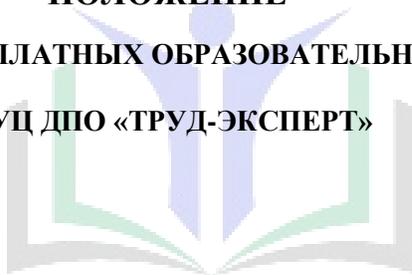
Руководитель учебного центра
дополнительного профессионального
образования «Труд-Эксперт»

Логвиненко А.М./
«01» января 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В УЦ ДПО «ТРУД-ЭКСПЕРТ»



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью "Сервисно-консультационный центр «Труд-Эксперт» Учебном центре дополнительного профессионального образования «Труд-Эксперт» (далее по тексту – УЦ ДПО «Труд-Эксперт») и разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом и Положением о структурном образовательном подразделении УЦ ДПО «Труд-Эксперт».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – организация осуществляющая образовательную деятельность, УЦ ДПО «Труд-Эксперт» - образовательная организация, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Обучающийся (Слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Модуль образовательной программы – основная дисциплина или группа дисциплин в программе профессиональной переподготовки; отдельная тема в программе повышения квалификации;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей Обучающихся.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.4. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением о структурном образовательном подразделении УЦ ДПО «Труд-Эксперт», вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.5. УЦ ДПО «Труд-Эксперт» оказывает услуги в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.6. В соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности в УЦ ДПО «Труд-Эксперт» реализуются дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки).

1.7. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств юридических и физических лиц.

1.8. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Исполнителем образовательных услуг.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.11. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по договоренности сторон. Критерии, по которым стоимость платных образовательных услуг может быть снижена:

- постоянный Заказчик услуг УЦ ДПО «Труд-Эксперт»
- увеличение численности Обучающихся;
- добросовестное исполнение Заказчиком условий Договора и др.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет заказчику на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

2.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование и адрес органа ее выдавшего;
- виды и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- порядок приема и отчисления Обучающихся;
- образцы договоров на оказание платных образовательных услуг;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- положение о структурном образовательном подразделении УЦ ДПО «Труд-Эксперт»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и контактные телефоны;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;

- стоимость образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к предмету Договору и соответствующей образовательной услуге.

2.4. Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебные планы, расписание занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

2.6. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте УЦ ДПО «Труд-Эксперт» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. ФОРМА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Форма обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ определяется Учебным планом и утвержденными Исполнителем образовательными программами и договором с Заказчиком (Обучающимися).

3.2. При реализации дополнительных профессиональных программ в УЦ ДПО «Труд-Эксперт» применяется как традиционная форма организации образовательной деятельности, так и основная на модульном принципе построения учебного плана образовательных программ.

3.3. Слушатель может пройти обучение по индивидуальному учебному плану, по отдельным модулям в рамках осваиваемой дополнительной профессиональной программы. Возможен также зачет отдельных модулей программы, освоенных в процессе предшествующего обучения в других образовательных организациях по основным профессиональным программам, дополнительным профессиональным программам или при наличии достаточного профессионального опыта.

3.4. При реализации дополнительных профессиональных программ используются различные образовательные технологии, в том числе с использованием дистанционного обучения.

3.5. УЦ ДПО «Труд-Эксперт» на основании договоров о сотрудничестве с другими образовательными и иными организациями может реализовывать образовательные программы в сетевой форме.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.2. Стороной договора – Заказчиком – может быть юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, оплачивающее стоимость обучения и направляющее Обучающегося (ихся) на обучение.

4.3. От имени юридического лица договор заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

4.4. Стороной договора – Обучающимся (имися) – может быть физическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя и оплачивающее стоимость этих услуг или физическое лицо (группа лиц), направленных на обучение заказчиком.

4.5. Договор является основанием для зачисления Обучающегося в число Слушателей исполнителя наряду с другими документами, предусмотренными положениями УЦ ДПО «Труд-Эксперт».

4.6. Для заключения договора физическому лицу, оплачивающему стоимость своего обучения, следует предоставить документ (паспорт), удостоверяющий его личность.

4.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место его нахождения;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика, его адрес и телефон;
- фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и Заказчика;
- фамилия, имя, отчество Обучающегося, место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по Договору);
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид и наименование образовательной программы;
- форма получения обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

4.8. Стоимость оказываемых образовательных услуг в Договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

4.9. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью Договора.

4.10. Изменение договора возможно по соглашению Сторон.

4.11. При отчислении Слушателя по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и причинам, установленным п.5.5., настоящего Положения, Договор об оказании платных образовательных услуг прекращает свое действие.

4.12. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает, что тем самым он:

- получил необходимую информацию об Исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора;
- ознакомлен и согласен с положениями локальных актов, регламентирующих порядок оказания платных образовательных услуг и организацию образовательного процесса в УЦ ДПО «Труд-Эксперт»;
- согласен с обработкой своих персональных данных и персональных данных Обучающихся в порядке установленном Федеральным законом от 27.06.2006г. № 152-ФЗ персональных данных”.

4.13. Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и подписывается со стороны УЦ ДПО «Труд-Эксперт» руководителем учебного центра или лицом, уполномоченным в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.14. Подлинные экземпляры Договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся у Исполнителя.

4.15. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляют руководитель и методист УЦ ДПО «Труд-Эксперт».

5. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций (смет) на конкретный вид услуг, разработанных УЦ ДПО «Труд-Эксперт» и утвержденных руководителем учебного центра;

5.2. Стоимость образовательной услуги устанавливается в Договоре на основании утвержденного прейскуранта на текущий учебный год или приказа руководителя учебного центра.

5.3. При формировании стоимости на конкретные образовательные услуги учитываются:

нормативная наполняемость учебной группы, заработная плата педагогических работников, административно-управленческого персонала и обслуживающего персонала с учетом существующей системы налогообложения, затраты на повышение квалификации персонала УЦ ДПО «Труд-Эксперт», аренду помещений, затраты на охрану и пожарную безопасность, приобретение технических средств обучения, учебной мебели, затраты на рекламу и телекоммуникационные услуги, организационные расходы, а также уровень текущих цен на аналогичные услуги организаций - потенциальных конкурентов.

5.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением случаев увеличения с учетом уровня инфляции или при существенном возрастании стоимости услуг, оказываемых Исполнителю третьими лицами, которое нельзя было предусмотреть при заключении Договора.

5.5. Оплата образовательных услуг, после заключения договора производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными денежными средствами - путем внесения денежных средств в кассу ООО «СКЦ «Труд-Эксперт».

5.6. Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

5.7. УЦ ДПО «Труд-Эксперт» расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг только в уставных целях (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на следующие цели:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы УЦ ДПО «Труд-Эксперт»
- оплата заработной платы работникам УЦ ДПО «Труд-Эксперт»
- другие цели, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

5.8. УЦ ДПО «Труд-Эксперт» ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. НУМЕРАЦИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ ДОГОВОРОВ.

6.1. исполнитель ведет сквозную Нумерацию договоров на оказание платных образовательных услуг, начиная с 1 января каждого года.

6.2. Нумерация договоров ведется по каждому направлению обучения, обозначая в номере направление обучения – буквенной аббревиатурой, порядок договора – цифрами.

Охрана труда	
ОТ	Охрана труда для руководителей и специалистов организаций – 40 часов, 72 часа; Охрана труда для уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками представительных органов.
ПП	Первая помощь пострадавшим
ВС	Работы на высоте
ВСП	Работы на высоте с подмачиванием
Э	Экология – 72 часа, 112 часов
МО	Метотходы
ТБОТ	Техносферная безопасность. Охрана труда
Пожарная безопасность	
ПБ	Пожарная безопасность
АТ	Антитеррор
ПС	Профессиональные стандарты
Энергетика и промышленная безопасность	
ТБ	Теплобезопасность
ТлХ	Теплохозяйство
ЭБ	Энергобезопасность
ПБ	Промышленная безопасность
ЭлБ	Электробезопасность
Охрана труда при проведении работ повышенной опасности	
ОТ/ГазР	Безопасное проведение газоопасных работ
ОТ/ЗемР	Безопасное проведение земляных работ
ОТ/ОбД	Эксплуатация и обслуживание оборудования, работающим под избыточным давлением (сосуды, котлы, трубопроводы пара и горячей воды)
ОТ/ЭлШт	Устройство, безопасная эксплуатация электроштабелеров (оператор электроштабелера)
ОТ/ИП	Охрана труда при работе с инструментом и приспособлениями
ГОЧС	Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций
Предпринимательская деятельность	
КД	Кадровое делопроизводство
СОУТ	Специальная оценка условий труда

Список не является исчерпывающим, каждому новому направлению обучения и (или) новой программе присваивается своя буквенная аббревиатура для заключения договоров на оказание платных образовательных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;
- безвозмездного оказания образовательных услуг.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьими лицами за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

7.5. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение Обучающимся (Заказчиком) требований Положения о структурном образовательном подразделении УЦ ДПО «Труд-Эксперт», Правил внутреннего распорядка или других локальных нормативных актов Исполнителя;
- невыполнение Обучающимся (Заказчиком) обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- невыполнение Обучающимся (Заказчиком) условий Договора;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося (Заказчика).

7.6. Споры и разногласия, возникающие при исполнении договора, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия по спорным вопросам стороны обращаются в Арбитражный суд Самарской области для решения спора в установленном порядке.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Изменения и дополнения к Положению утверждаются руководителем учебного центра.

8.2. Положение действует до принятия новой его редакции.